-EMD- NORMES & DEMARCHE QUALITE M2-MICROBIO APP. (2023/2024) M. ABBES MA.

CORRIGE TYPE

1. Donner l'impact du raffinage sur la qualité d'une denrée alimentaire.
Le raffinage a pour but souvent d'éliminer certaines substances qui sont –technologiquement- indésirables comme l'enveloppe et le germe dans le grain de blé, ce qui modifie la composition de la farine en la rendant pauvre en fibres et vitamines de groupe B par ex.
2. Que veut dire la réponse à un appel d'offre ?
Analyse des besoins du consommateur.
3. Quelle est l'exigence de la norme ISO 9001 qui peut être auditée à distance?
La documentation.
4. Donner une différence entre les normes ISO 22000 et 9001.
ISO 22000 est une norme du secteur alimentaire par contre ISO 9001 peut concerner tout les domaines sauf le domaine d'électricité.
5. Comment une norme peut protéger le consommateur?
Les deux composantes de qualité dites invisibles (santé et sécurité) ne peuvent pas être évaluées par le consommateur, donc il a besoin d'une autre partie qui est l'organisme certificateur (normes).
6. Quand est ce la présence des hormones dans un lait peut avoir un impact sur l'agriculture biologique?
Quand sont des hormones de synthèse ajoutées pendant l'élevage pour optimiser le rendement.
7. Quelle est la composante touchée pour les intolérants au lactose lors de la consommation d'un lait cru? Donner un autre exemple.
La composante hygiénique, ex : intolérance au gluten.
8. Que veut dire la reconnaissance?
Une norme doit remplir deux conditions, la 1ère est qu'elle doit avoir reçu la reconnaissance de la part de l'entreprise agroalimentaire.
9. Est-ce le personnel du département de contrôle-qualité peut tolérer une « non-conformité » ? pourquoi ?

Non, car le personnel de ce département sont des agents d'exécution seulement.

Deuxième partie : processus de certification.

1. La préparation

Se préparer à une certification est un véritable projet d'entreprise et doit être mené de façon structurée.

La préparation à une certification va permettre d'engager ou d'améliorer une démarche qualité pour satisfaire aux exigences d'une norme. Cependant, afin qu'elle aie une réelle valeur ajoutée pour l'entreprise, elle sera menée comme un projet, avec un objectif de performance interne.
a. L'objectif
Etre certifié à la date D.
Sachant que le délai habituel est de 12 à 18 mois. Et pour que la démarche apporte réellement un progrès interne, de la valeur ajoutée.
b. Le périmètre
Si vous avez plusieurs sites, ou plusieurs types d'activités, vous ne pouvez y aller progressivement.

Par exemple, beaucoup d'entreprises multi-sites commencent par un site pilote, puis forts de cette 1ère expérience, déploient ensuite aux autres.
c. Les acteurs
- Le chef de projet tout d'abord, le responsable qualité, ou dans les TPE, le chef d'entreprise ou un autre Manager.

- Les autres acteurs, ce seront les collaborateurs, et de façon plus constante, dans les PME, les responsables de service.

- Un expert de l'ISO 9001.
d. Le budget

Le coût de la certification en elle-même (audit et délivrance du certificat).

e. Le plan d'action.

Définir le plan d'actions détaillé à partir d'un diagnostic.

2. L'organisation
3. L'audit
4. Le rapport et le certificat